



aguas marakató
s.a. e.s.p.

"nuestro agua te brinda bienestar"

NIT. 900.462.275-5

Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Indicadores de Control Social para la vigencia 2019 Servicio de Acueducto y Alcantarillado

De conformidad con lo previsto en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001, se informa el resultado de los indicadores de gestión y resultados de la empresa en la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado en el municipio de Ricaurte - Cundinamarca.

ESTADISTICAS GENERALES ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

USO Y ESTRATO	Suscriptores por servicio a Diciembre 2019		Usuarios con micomedición	Consumo promedio M3/mes	Valor facturado por servicio en miles de \$ (1)	
	Acueducto	Alcantarillado			Acueducto	Alcantarillado
Residencial 5	53	53	53	33	43,583	21,511
Residencial 6	456	456	456	39	435,955	212,736
Comercial	9	9	9	5	2,052	1,168
TOTAL	518	518	518		481,590	235,415

NOTAS: (1) Total facturación por servicio y estrato reflejado en miles \$ para la vigencia 2019, incluido los aportes solidarios conforme a lo aprobado por el Municipio de Ricaurte.

VARIACION TARIFARIA, CONTRIBUCIONES Y TARIFAS

USO Y ESTRATO	Variación % tarifa anual por servicio y uso (2)		Factores de subsidios [-] y aportes solidarios [+] (3)	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
Residencial 5	0	0	50%	50%
Residencial 6	0	0	60%	60%
Comercial	0	0	50%	50%

NOTAS: (2) Indexación tarifaria efectuada en la vigencia 2018 de acuerdo acumulación IPC para Aguas Marakató. (3) Porcentaje de aportes solidarios adoptado por el Municipio de Ricaurte según Acuerdo Municipal No. 002 de Marzo 17 de 2012.

(*) Costo de referencia calculo tarifas, valor base para el estrato 4 sin subsidio ni contribución.

INDICADORES DE GESTIÓN

Indicadores de gestión a diciembre 31 de 2019			
Indicador	Servicios relacionados	Diciembre 2019	Meta 2019
Eficiencia en el recaudo (%)	Acueducto	83%	88%
	Alcantarillado	83%	88%
Rotación de cartera (días)	Acu. y Alc.	17	8
Cobertura del servicio (%)	Acueducto	100%	100%
	Alcantarillado	100%	100%
Area de intención de cobertura (AIC)	Acueducto	100%	100%
	Alcantarillado	100%	100%
Cobertura real en el AIC	Acueducto	100%	100%
	Alcantarillado	100%	100%
Ejecución de inversiones	Acueducto	97%	[80-100]%
	Alcantarillado	24%	[80-100]%
Cobertura de medición (%)	Acueducto	100%	100%
Indice de agua no contabilizada (%)	Acueducto	36.7%	30.0%
Tiempo suspensión servicio hrs/año	Acueducto	27	24
Continuidad del servicio (%)	Acueducto	99.68%	[98-100]%
Indice de eficiencia laboral (\$/m3)	Acueducto	516	[550-600]
	Alcantarillado	221	[250-300]

ATENCION DE RECLAMOS Y CONEXIONES

Numero de quejas formuladas y atendidas		
Servicio	No. Quejas	% de Atención
Acueducto	8	100%
Alcantarillado	3	100%
TOTAL	11	100%

Solicitudes de conexión		
Servicio	No. Solicitudes	%
Acueducto	2	100%
TOTAL	2	100%

OTROS INDICADORES

Costos unitarios de prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado (4)	
Costo unitario m3 de agua \$	1,712.85
Costo unitario m3 vertido \$	815.09

NOTAS: (4) Costo ref. a \$ mar-18 Est-4 sin subsidio ni contrib.

No. trabajadores por cada 100 usuarios	Acueducto	Alcantarillado
	1.5	0.6

CALIDAD DEL AGUA 2019

Calidad del agua potable (5)		
Municipio Ricaurte (Cundi.)	Indice de Riesgo Calidad del agua IRCA %	Valor Admisible % (Decreto 1575/2007)
Sector Club Puerto Peñalisa	0.04* [Sin Riesgo]	Entre 0 y 5 [Sin Riesgo]

NOTAS: (5) Control calidad agua potable para año 2018.

* IRCA: 0.04 SIN RIESGO - Resultado 22 muestras analizadas Laboratorio ACONPIS Melgar, autorizado por Instituto Nacional de Salud mediante Resol. No. 1615/2015 MinSalud.

Fuente de abastecimiento:	Rio Sumapaz
---------------------------	-------------