



aguas marakata
s.a. e.s.p.

"nuestra agua te brinda bienestar"

NIT. 900.462.275-5

Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Indicadores de Control Social para la vigencia 2024 Servicio de Acueducto y Alcantarillado

De conformidad con lo previsto en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001, se informa el resultado de los indicadores de gestión y resultados de la empresa en la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado en el municipio de Ricaurte - Cundinamarca.

ESTADISTICAS GENERALES ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

USO Y ESTRATO	Suscriptores por servicio a Diciembre 2024		Usuarios con micomedición	Consumo promedio M3/mes	Valor facturado por servicio en miles de \$ (1)	
	Acueducto	Alcantarillado			Acueducto	Alcantarillado
Residencial 5	53	53	53	30	70,853	27,488
Residencial 6	459	459	459	35	713,819	276,928
Comercial	10	10	10	9	3,801	1,475
TOTAL	522	522	522	34	788,473	305,890

NOTAS: (1) Total facturación por servicio y estrato reflejado en miles \$ para la vigencia 2024, incluido los aportes solidarios conforme a lo aprobado por el Municipio de Ricaurte.

VARIACION TARIFARIA, CONTRIBUCIONES Y TARIFAS

USO Y ESTRATO	Variación % tarifa anual por servicio y uso (2)		Factores de subsidios [-] y aportes solidarios [+] (3)	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
Residencial 4*	3.20	3.20	0%	0%
Residencial 5	3.20	3.20	50%	50%
Residencial 6	3.20	3.20	60%	60%
Comercial	3.20	3.20	50%	50%

NOTAS: (2) Indexación tarifaria efectuada en la vigencia 2024 de acuerdo acumulación IPC para Aguas Marakata (Nvo estudio costos). (3) Porcentaje de aportes solidarios adoptado por el Municipio de Ricaurte según Acuerdo Municipal No. 011 de Septiembre 07 de 2018.

(* **Costo de referencia calculo tarifas, valor base para el estrato 4 sin subsidio ni contribución.**

ATENCIÓN DE RECLAMOS Y CONEXIONES

Numero de quejas formuladas y atendidas		
Servicio	No. Quejas	% de Atención
Acueducto	8	100%
Alcantarillado	0	100%
TOTAL	8	100%

Solicitudes de conexión		
Servicio	No. Solicitudes	%
Acueducto	0	100%
TOTAL	0	100%

OTROS INDICADORES

Costos unitarios de prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado (4)	
Costo unitario m3 de agua \$	3,330.61
Costo unitario m3 vertido \$	1,244.36

NOTAS: (4) Aplic. Nvo Estudio Tarifario Resol. CRA 825/2017. Costo referencia a \$ abr-24 Est-4 sin subsidio ni contribución

No. trabajadores por cada 100 usuarios	Acueducto	1.0
	Alcantarillado	0.6

INDICADORES DE GESTIÓN

Indicadores de gestión a diciembre 31 de 2024			
Indicador	Servicios relacionados	Diciembre 2024	Meta 2024
Eficiencia en el recaudo (%)	Acueducto	97.7%	96.9%
	Alcantarillado	91.8%	96.9%
Cobertura del servicio (%)	Acueducto	100%	100%
	Alcantarillado	100%	100%
Area de intención de cobertura (AIC)	Acueducto	100%	100%
	Alcantarillado	100%	100%
Cobertura real en el AIC	Acueducto	100%	100%
	Alcantarillado	100%	100%
Cobertura de medición (%)	Acueducto	100%	100%
Indice de agua no contabilizada (%)	Acueducto	32.6%	30.0%
Indice de continuidad - IC	Acueducto	23.92	24
Continuidad del servicio (%)	Acueducto	99.7%	100%
Productividad del Personal Administrativo del prestador - PPAP	Acueducto	5.75	5.75
Productividad del Personal Operativo del prestador - POA	Acueducto	9.58	9.58
	Alcantarillado	3.83	3.83

CALIDAD DEL AGUA 2024

Calidad del agua potable (5)		
Municipio Ricaurte (Cundi.)	Indice de Riesgo Calidad del agua IRCA %	Valor Admisible % (Decreto 1575/2007)
Sector Club Puerto Peñalisa	0.00* [Sin Riesgo]	Entre 0 y 5 [Sin Riesgo]

NOTAS: (5) Control calidad agua potable para año 2024.

* **IRCA: 0.00 SIN RIESGO** - Resultado 4 muestras analizadas Sec. Salud Cundimarca y reportadas al INS.

Fuente de abastecimiento:	Río Sumapaz
----------------------------------	--------------------